

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО КБ «ФИНАНС БИЗНЕС БАНК»  
ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ВАЛЮТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
АВТОМАТИЧЕСКОГО УСТРОЙСТВА**

(далее – Оферта)

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» заключить Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием автоматического устройства в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием автоматического устройства считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Оферты - совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. Используемые термины**

**Автоматическое устройство** – устройство для оказания платежных услуг без участия работников Банка, обеспечивающее возможность приема в автоматическом режиме наличных денег от физических лиц (далее – Платежный терминал (ПТ)) в целях:

- последующего перевода без открытия банковского счета, в том числе в счет платежей за услуги всех видов связи, интернет, электроснабжение, жилищно - коммунальные услуги и т.п., налогов и сборов;
- зачисления на банковский счет, открытый на балансе другой кредитной организации, в том числе для расчетов с использованием платежной карты, на счет предоплаченной карты и др.<sup>1</sup>

ПТ в зависимости от размещения, делятся на две группы:

- ПТ подразделения Банка – ПТ, размещенные в помещениях Банка, ВСП Банка.
- Розничный ПТ– ПТ, размещенный вне помещения Банка, ВСП Банка.

Используемые Банком ПТ имеют функцию распознавания не менее четырех машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, перечень которых установлен Положением Банка России от 29.01.2018 № 630-П.

**Банк** – ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицензия на осуществление банковских операций № 520 от 22.05.2014. Место нахождения: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2.

**Договор** – Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием ПТ, заключаемый между Банком и Плательщиком в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Комиссия** – вознаграждение Банка взимаемое в соответствии с Тарифами на проведение операций физическими лицами с использованием устройств самообслуживания в ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» (в валюте Российской Федерации) (далее – Тарифы), являющимися неотъемлемой частью Договора. При вводе параметров перевода денежных средств размер вознаграждения, подлежащий уплате Банку, отображается на экране ПТ, в целях ознакомления с ним Плательщика до заключения Договора. Получатель вправе

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности у Процессингового центра

устанавливать комиссию по переводам в его адрес, которая взимается дополнительно к Комиссии, взимаемой Банком.

**Комиссия Получателя** – вознаграждение, устанавливаемое дополнительно к Комиссии Банка и подлежащее перечислению Банком Получателю.

**Купюроприемник** – устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств в виде банкнот Банка России (далее – Купюры), встроенное в ПТ. Монеты Банка России не принимаются.

**Параметры Перевода** – информация, вносимая Плательщиком в **Поля для ввода параметров Перевода** (за исключением размера Комиссии), включающая в себя наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода и размер Комиссии, взимаемой за операцию Перевода (Комиссия Банка и Комиссия Получателя (если таковая установлена).

**Перевод** – безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое Банком в адрес Получателя без открытия банковского счета на основании Распоряжения Плательщика.

**Плательщик** – физическое лицо, имеющее намерение заключить или заключившее с Банком Договор в целях осуществления Перевода.

**Получатель** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее платные услуги физическим лицам, или кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с ним договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета платежных карт и пр.), а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Перечень Получателей указывается в экранных формах дисплея ПТ.

**Поля для ввода параметров Перевода (Поля ввода)** – экранные формы, представленные на дисплее ПТ и содержащие информацию о Параметрах Перевода, установленную функциональными возможностями ПТ, вносимую Плательщиком.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод, в том числе Параметры Перевода, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством ПТ в целях осуществления Перевода.

**Чек** – документ установленной формы на бумажном носителе, подтверждающий внесение Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ и факт заключения Договора, содержащий, в том числе, Параметры Перевода. Чек выдается Плательщику посредством ПТ после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ и совершения Плательщиком всех действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок осуществления Перевода, а также регулирует отношения между Банком и Плательщиком (далее – Стороны), возникающие при использовании Плательщиком ПТ в целях осуществления Перевода и исполнении Банком Распоряжений. Настоящая Оферта совместно с заполненными Клиентом **Параметрами Перевода в Полях для ввода на дисплее ПТ и Тарифами** содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в настоящей Оферте и **Полях для ввода параметров Перевода на дисплее ПТ**. Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Плательщиком настоящей Оферты являются действия Плательщика по выбору на дисплее ПТ параметров Перевода и внесению наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ для целей передачи в Банк Распоряжения и оплаты Комиссии. Документом, подтверждающим заключение Плательщиком Договора, является Чек.

2.3. Платательщик, заключив Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Параметрах Перевода в Полях для ввода на дисплее ПТ, подтверждает, что является дееспособным, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения, кроме прочего, подтверждает, что ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2.4. Предметом Договора является осуществление Банком Перевода по реквизитам, указанным Платательщиком в Распоряжении.

2.5. Перевод осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации. Внесение в Купюроприемник ПТ наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6. Платательщик вправе дать Распоряжение Банку на осуществление Перевода, который:

- в сумме не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ с учетом подлежащей уплате Комиссии. Перевод на сумму более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ с учетом Комиссии Банком не осуществляется;
- предусмотрен функциональностью ПТ и осуществляется в адрес определенного Получателя, предусмотренного в экранных формах дисплея ПТ. Перечень Получателей устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в экранных формах дисплея ПТ.

2.7. За осуществление действий по Переводу Банк взимает с Платательщика Комиссию, при этом:

- размер Комиссии устанавливается Тарифами Банка, которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.fbbank.ru](http://www.fbbank.ru) и зависит от места нахождения ПТ, суммы Перевода, а также иных условий совершения Перевода, определенных конкретным Получателем;
- информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Платательщиком Получателя и внесении Параметров Перевода в Поля ввода (до момента получения Платательщиком возможности внести наличные денежные средства в Купюроприемник ПТ). При этом Платательщик вправе отказаться от дальнейшего осуществления Перевода (в том числе от подтверждения с использованием ПТ Параметров Перевода), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии;
- Комиссия взимается дополнительно к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода);
- Получатель вправе устанавливать Комиссию Получателя по Переводам в его адрес. При установлении Комиссии Получателя по Переводу в Параметрах Перевода и Чеке указывает сумму Комиссии, взимаемой Банком, и Комиссии Получателя.

2.8. В случае несоблюдения Платательщиком условий, изложенных в п. 2.5.-2.7. настоящей Оферты, настоящая Оферта считается не акцептованной Платательщиком, а Договор - не заключенным.

2.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Платательщик предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов (вызовы на абонентский (телефонный) номер Платательщика), а также дает согласие на получение от Банка сообщений информационного характера по сетям электросвязи, в том числе на абонентский (телефонный) номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Платательщиком в процессе осуществления Перевода.

### **3. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжения**

3.1. Банк осуществляет Перевод за счет наличных денежных средств (Купюр), внесенных Платательщиком в Купюроприемник ПТ, на основании Распоряжения.

3.2. Выбор Плательщиком на Основных экранных формах Параметров Перевода и внесение Купюр в Купюроприемник ПТ, а также выражение согласия на проведение Перевода путем совершения необходимых действий, предлагаемых инструкциями на экранных формах ПТ, является предоставлением Плательщиком в Банк Распоряжения.

3.3. В целях осуществления Перевода (заключения Договора, составления и передачи в Банк Распоряжения) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея ПТ, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Перевода, и вносит Купюры в Купюроприемник ПТ.

**Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея ПТ, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания смысла инструкций, указанных на экранных формах дисплея ПТ, Плательщик не вправе использовать ПТ для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящей Офертой, а также требовать от Банка исполнения Распоряжения.**

3.4. При внесении Плательщиком Купюр в Купюроприемник ПТ Банк посредством технических средств, входящих в состав ПТ, проводит проверку вносимых Купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, ПТ не принимаются, и не считаются внесенными Плательщиком. Перевод осуществляется в сумме, указанной в Распоряжении Плательщика. При внесении в Купюроприемник ПТ Купюр Плательщик вносит сумму перевода, указанную в Распоряжении, и сумму Комиссии за Перевод. Выдача (возврат) Плательщику денежных средств (возврат остатка денежных средств) после принятия Банком Купюр в Купюроприемник ПТ в целях передачи в Банк Распоряжения Плательщика, в том числе не использованных для исполнения Распоряжения и уплаты Комиссии, не осуществляется.

3.5. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств (Купюр) от Плательщика для исполнения Банком Распоряжения, ПТ формирует и выдает Плательщику Чек. Плательщик обязан сохранять выданный Чек вплоть до момента получения информации от Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере ПТ Плательщику не был выдан Чек, плательщик вправе обратиться в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 7 настоящей Оферты, или в офис Банка, для получения документа, подтверждающего факт приема Банком наличных денежных средств от Плательщика и заключения Договора.

3.6. Перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк Распоряжения согласно п. 3.2. настоящей Оферты. При этом Перевод становится безотзывным с момента внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ. До момента наступления безотзывности Перевода Плательщик вправе отказаться от осуществления Перевода (отозвать Распоряжение) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме дисплея ПТ.

3.7. Окончателность Перевода наступает в момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя, если банком Получателя является Банк, и в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Получателя, если банком Получателя является иная кредитная организация. Обязательства Банка по исполнению Распоряжения (осуществлению Перевода) считаются исполненными в момент наступления окончательности перевода.

3.8. Наличные деньги, излишне внесенные Клиентом в купюроприемник ПТ, должны быть направлены Клиентом для осуществления Перевода по реквизитам другому Получателю. В случае не использования Клиентом возможности Перевода излишне

внесенных наличных денег по реквизитам другого Получателя, излишне внесенная сумма может быть востребована Клиентом в Банке в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции через ПТ при предъявлении в Банк заполненного Заявления на возврат денежных средств, документа, удостоверяющего личность Клиента, и оригинала Чека, выданного ПТ Банка.

3.9. При наличии каких-либо технических неисправностей ПТ и/или сбоев в работе используемых Банком внешних сетей передачи данных, на дисплее ПТ до момента осуществления Плательщиком действий, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение Плательщик совершает действия, указанные в п. 3.3. настоящей Оферты, Плательщик соглашается с тем, что исполнение Банком Распоряжения может быть осуществлено с задержкой. При этом Банк не отвечает за сроки поступления в Банк Распоряжения. В данном случае исполнение Банком Распоряжения (осуществление Перевода) производится Банком после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления Распоряжения в Банк.

3.10. Предоставление информации о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), а также повторное проведение Перевода (в случае указания Плательщиком неверных Параметров Перевода, приведшего к невозможности осуществления Перевода) осуществляется на основании письменного запроса Плательщика, направленного Плательщиком в Службу клиентской поддержки по реквизитам, указанным в Чеке, на экранных формах дисплея ПТ, а также на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.fbbank.ru](http://www.fbbank.ru) или в офис Банка (далее – Запрос).

3.11. При обращении в Службу клиентской поддержки с Запросом Плательщик обязан сообщить (указать) номер ПТ, дату и сумму внесенных наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ, Параметры Перевода, номер транзакции (указан в Чеке) и номер выданного Чека (с учетом п. 3.5. настоящей Оферты), а также свои ФИО и контактную информацию. В случае обращения в офис Банка предъявить оригинал Чека по операции.

3.12. Работник Службы клиентской поддержки, на основании Запроса и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п. 3.10. настоящей Оферты, сообщает (предоставляет) Плательщику данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения). При отсутствии по техническим причинам возможности предоставить в оперативном порядке данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), работник Службы клиентской поддержки вправе сообщить Плательщику иной срок, в течение которого Плательщику могут быть предоставлены запрашиваемые сведения. При этом:

- в случае, если Перевод не зачислен на банковский счет Получателя, Банк на основании Запроса Плательщика и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п. 3.10. настоящей Оферты, а также уточнения необходимых реквизитов, в случае необходимости, осуществляет процедуру повторного проведения Перевода в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления Запроса Плательщика и соответствующей информации в Банк;
- при невозможности осуществления процедуры повторного проведения Перевода, а также при повторном незачислении Перевода на банковский счет Получателя, Банк на основании письменного заявления (Запроса) Плательщика, оформленного при личном обращении Плательщика в Банк, и предъявленного Плательщиком оригинала Чека по такому Переводу, возвращает (выдает) Плательщику наличные денежные средства в размере, ранее внесенном Плательщиком в Купюроприемник ПТ для осуществления Перевода, при этом Комиссия не подлежит возврату;

- в случае если Перевод зачислен на банковский счет Получателя Платательщик обращается по вопросу проведения корректировки или отмены Перевода непосредственно к Получателю, при этом Комиссия не подлежит возврату.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Платательщик несет ответственность за достоверность указываемых Платательщиком Параметров Перевода (за исключением размера Комиссии), в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Платательщиком в момент совершения им действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения. В случае недостоверности указанной информации, Банк не несет ответственности за неосуществление или ненадлежащее осуществление Перевода, исполнение Платательщиком своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод, а также за любые убытки, возникшие у Платательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода.

4.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Платательщика вследствие того, что Платательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты. Платательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Перевода, возникшие не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Платательщика, Получателя и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. **Банк не несет ответственность за:**

- прямой или косвенный ущерб, возникший у Платательщика вследствие использования ПТ;
- перерывы в работе ПТ и в осуществлении Перевода в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Банку;
- полные или частичные перерывы в работе ПТ, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения ПТ.

#### **5. Срок действия Договора**

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Платательщиком настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Настоящая Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. Настоящая Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет

Плательщиков об отзыве настоящей Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве настоящей Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве настоящей Оферты на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.fbbank.ru](http://www.fbbank.ru).

## **6. Прочие условия**

6.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

6.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении Сторонами согласия такие споры, разногласия или требования подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При разрешении споров, разногласий или требований, вытекающих из Договора, и/или в связи с использованием ПТ в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими факты, заявленные одним из участников спора, являются:

- Чек, выданный Плательщику;
- дубликат Чека, формирующийся в ПТ и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ;
- электронный протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением ПТ, при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат Чека, остающийся в Банке, является документом, подтверждающим действительность Перевода (факта заключения Договора).

6.4. Банк имеет право временно прекратить прием Распоряжений и осуществление переводов при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

6.5. Плательщик вправе предъявлять в Банк претензии в письменной форме, связанные с качеством работы ПТ и сроками осуществления Перевода по Договору. Срок рассмотрения претензий Банком составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Плательщиком письменной претензии в Банк.

## **7. Реквизиты Банка**

Полное наименование в соответствии с учредительными документами	Коммерческий банк «Финанс Бизнес Банк» (Общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование	ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»
ОГРН	1032335000675
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	2329003217
Местонахождение Банка (юридический адрес)	109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2

Фактический адрес Банка	109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2
Телефон службы клиентской поддержки	8-800-775-55-75
Телефон	(495) 626-40-20
Платежные реквизиты	корреспондентский счет № 30101810145250000835, открытый в ГУ Банка России по ЦФО
БИК	044525835