

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ООО КБ «ФИНАНС БИЗНЕС БАНК»**

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» (далее – Общие условия) регулируют отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительских кредитов физическим лицам-заемщикам ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» (далее – Банк) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и определяют основные (общие для всех заемщиков-физических лиц) условия предоставления Банком кредитов физическим лицам на потребительские цели.

Настоящие Общие условия не применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительских кредитов, обязательства по которым обеспечены ипотекой.

### **Термины и определения**

Используемые в настоящих Общих условиях термины и определения имеют следующий смысл, равно применимый в единственном и множественном числе:

<b>График платежей</b>	Информация о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат ЗАЕМЩИКА в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита
<b>Ежемесячный платеж</b>	Ежемесячные аннуитетные платежи (кроме первого и последнего платежа), включающие суммы по возврату кредита и уплате начисленных процентов. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается исходя из условий настоящего Договора, а также дополнительно доводится до сведения ЗАЕМЩИКА в Графике платежей
<b>ЗАЕМЩИК</b>	Физическое лицо, обратившееся к КРЕДИТОРУ с намерением получить, получающее или получившее кредит и обязанное возвратить КРЕДИТОРУ полученную сумму кредита в срок и в порядке, предусмотренные Договором потребительского кредита
<b>КРЕДИТОР</b>	Общество с ограниченной ответственностью КБ «Финанс Бизнес Банк» (ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»), являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (Лицензия на осуществление банковской деятельности № 520 от 22.05.2014).
<b>Кредит (потребительский кредит)</b>	Денежные средства, предоставленные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ на основании Договора потребительского кредита в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
<b>Просроченный платеж</b>	Платеж (Ежемесячный платеж, в том числе платеж за Первый процентный период, платеж за Последний процентный период), неуплаченный полностью либо частично в сроки, установленные настоящим Договором, и включающий неуплаченные суммы по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов
<b>Остаток ссудной задолженности (далее – ОСЗ)</b>	Остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте кредита)

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору КРЕДИТОР обязуется предоставить ЗАЕМЩИКУ кредит, а ЗАЕМЩИК обязуется его возвратить КРЕДИТОРУ на индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

### **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Кредит предоставляется ЗАЕМЩИКУ в безналичной форме путем перечисления суммы кредита на текущий банковский счет в ООО «Финанс Бизнес Банк», открытый на имя ЗАЕМЩИКА.

2.2. Датой фактического предоставления кредита является дата зачисления КРЕДИТОРОМ суммы кредита на счет, указанный в предыдущем абзаце настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА**

3.1. За пользование кредитом ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ проценты.

3.2. Проценты начисляются КРЕДИТОРОМ ежемесячно, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления кредита, и по дату фактического возврата кредита включительно на Остаток ссудной задолженности на начало операционного дня по процентной ставке, указанной в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, за фактическое количество дней Процентного периода и с учетом п. 3.12.1 и п. 3.12.2 настоящего Договора.

3.3. Расчет Остатка ссудной задолженности и суммы процентов за пользование кредитом производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам. При расчете процентов, начисляемых за пользование кредитом промежуточных округлений в течение Процентного периода, не допускается.

3.4. Базой для начисления процентов за пользование кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.5. ЗАЕМЩИК возвращает кредит и уплачивает проценты путем осуществления платежей, состоящих из суммы процентов, начисленных за Процентный период, и суммы в счет возврата кредита.

3.6. В случае, если в результате уступки прав по настоящему Договору КРЕДИТОРОМ является некредитная организация, исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по настоящему Договору должно быть осуществлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. В случае уступки прав по настоящему Договору новый КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление, в котором указываются реквизиты счета и способы исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА.

3.8. ЗАЕМЩИК перечисляет денежные средства, достаточные для совершения соответствующих платежей, а также для уплаты начисленной неустойки, в такой срок, чтобы они поступили на счет КРЕДИТОРА/ уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица не позднее даты исполнения обязательств по уплате соответствующих платежей.

3.8.1. Датой исполнения обязательств по уплате Ежемесячных платежей является последний день Процентного периода независимо от даты уплаты платежа в Процентном периоде при условии поступления денежных средств на счет КРЕДИТОРА/ уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица не позднее последнего числа календарного месяца. Датой исполнения обязательств по уплате платежей в счет частичного досрочного возврата кредита является дата направления денежных средств КРЕДИТОРУ, при условии соблюдения требований п. 2 ст. 810 Гражданского кодекса РФ и требований п. 3.15.1 настоящего Договора.

3.8.2. В случае совпадения последнего дня Процентного периода с выходным (праздничным) днем, датой исполнения обязательств по уплате Ежемесячных платежей и платежей в счет частичного досрочного возврата кредита является первый рабочий день, следующий за указанным выходным (праздничным) днем, при условии поступления денежных средств на счет КРЕДИТОРА/ уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица.

3.8.3. Датой исполнения обязательств в полном объеме является дата направления ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ/ уполномоченному КРЕДИТОРОМ лицу денежных средств (на счет КРЕДИТОРА/ уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица, либо в кассу указанных лиц) в сумме Остатка ссудной задолженности, начисленных по вышеуказанную дату

исполнения обязательств (включительно), но не уплаченных за пользование кредитом процентов, а также сумм неустойки (при наличии).

3.8.4. Первый платеж ЗАЕМЩИКА подлежит внесению не позднее последнего дня Первого процентного периода по настоящему Договору и состоит из начисленных процентов за пользование кредитом за Первый процентный период.

3.8.5. Последующие платежи, начиная со второго, по возврату кредита и уплате начисленных процентов (кроме платежа за Последний процентный период) ЗАЕМЩИК осуществляет в виде Ежемесячного платежа с учетом положений п. 3.9 настоящего Договора.

3.9. Размер Ежемесячного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер ежемесячного платежа} = \text{ОСЗ} \times \text{ПС} : (1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{ПП} - 1)})$$

где:

**ОСЗ** – остаток ссудной задолженности (суммы обязательства) на расчетную дату (в валюте кредита);

**ПС** – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной на сумму обязательства (в процентах годовых);

**ПП** – количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончательного погашения ссудной задолженности (суммы обязательства). При расчете ежемесячного аннуитетного платежа на дату выдачи кредита ПП равен сроку исполнения обязательств по настоящему Договору в месяцах минус 1.

3.9.1. Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до рубля, при этом округление производится по математическим правилам.

3.9.2. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается на дату предоставления кредита и может быть изменен по вышеуказанной формуле в случае изменения процентной ставки и осуществления частичного досрочного исполнения обязательств по возврату кредита в порядке, установленном настоящим Договором.

3.10. Платеж за Последний процентный период и платеж в счет полного досрочного возврата кредита по настоящему Договору включает в себя платеж по возврату Остатка ссудной задолженности и уплате начисленных, но не уплаченных процентов, а также сумм неустойки (при наличии). При этом проценты уплачиваются за фактическое количество дней пользования Остатком ссудной задолженности, начисленных по дату фактического возврата кредита (включительно). В случае, если на момент полного возврата кредита общая сумма процентов, указанная в Графике платежей, превышает размер процентов, фактически начисленных в соответствии с условиями настоящего Договора, размер последнего платежа является корректирующим и включает в себя платеж по возврату Остатка ссудной задолженности и суммы начисленных, но не уплаченных процентов, а также сумм неустойки (при наличии).

3.11. При отсутствии просрочки в исполнении обязательств ЗАЕМЩИКОМ из суммы Ежемесячного платежа, полученного КРЕДИТОРОМ, погашаются обязательства по уплате начисленных процентов за соответствующий Процентный период, а оставшаяся сумма направляется в счет возврата суммы кредита.

3.12. В случае возникновения Просроченного платежа КРЕДИТОР/уполномоченное КРЕДИТОРОМ лицо:

3.12.1. Начисляет проценты по ставке, установленной в индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, на Остаток ссудной задолженности в соответствии с п. 3.2 за период, равный количеству дней в соответствующем Процентном периоде, и на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита за каждый календарный день просрочки по дату фактического погашения Просроченного платежа (включительно).

Датой фактического погашения Просроченного платежа является дата направления денежных средств, в счет погашения Просроченного платежа, КРЕДИТОРУ/уполномоченному КРЕДИТОРОМ лицу (на счет КРЕДИТОРА/ уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица, либо в кассу) в сумме, достаточной для полного погашения Просроченного платежа.

3.12.2. При расчете процентов, начисляемых на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита, допускает их округление до копеек по математическим правилам по истечению каждого Процентного периода, в котором Просроченный платеж не был уплачен, а также по факту его полной либо частичной уплаты.

3.12.3. Уведомляет ЗАЕМЩИКА об обязанности уплаты помимо Ежемесячного платежа следующих сумм:

- суммы Просроченных платежей;
- суммы неустойки (в случае ее начисления).

3.13. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от ЗАЕМЩИКА, для исполнения ими обязательств по настоящему Договору в полном объеме, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований КРЕДИТОРА:

- в первую очередь – требование по уплате Просроченных платежей в счет уплаты процентов;
- во вторую очередь – требование по уплате Просроченных платежей в счет возврата суммы кредита;
- в третью очередь – требование по уплате пени за Просроченные платежи в счет возврата суммы кредита;
- в четвертую очередь – требование по уплате плановых процентов;
- в пятую очередь – требование по плановому возврату суммы кредита;
- в шестую очередь – издержки КРЕДИТОРА по получению исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.14. В случае осуществления ЗАЕМЩИКОМ просрочки в Последнем процентном периоде, проценты за пользование кредитом начисляются по дате исполнения обязательств включительно в полном объеме в соответствии с п. 3.8.3 настоящего Договора.

3.15. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, досрочное полное или частичное исполнение обязательств по возврату ЗАЕМЩИКОМ кредита возможно в следующем порядке:

3.15.1. Заемщик направляет Кредитору заявление-обязательство о досрочном возврате кредита не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого досрочного платежа, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями Договора потребительского кредита или действующим законодательством.

3.15.2. Сумма, заявляемая ЗАЕМЩИКОМ в качестве частичного досрочного погашения Кредита, не включает в себя суммы очередного Ежемесячного платежа, Просроченных платежей, процентов, начисленных на Просроченные платежи в счет возврата суммы кредита и неустойку (в случае их наличия).

3.16. При наличии соответствующего письменного заявления ЗАЕМЩИКА содержащего сведения о реквизитах его банковского счета/ банковского счета иного лица, указанного ЗАЕМЩИКОМ в качестве получателей суммы переплаты, сумма переплаты, превышающая расходы КРЕДИТОРА по возврату излишне уплаченной суммы,

возвращается на банковский счет ЗАЕМЩИКА/лица, указанного ЗАЕМЩИКОМ в качестве получателя суммы переплаты

3.17. При осуществлении платежа в счет досрочного исполнения обязательств по настоящему Договору за счет денежных средств, предоставленных в виде дополнительных мер государственной поддержки, предусмотренных Федеральными/региональными/муниципальными нормативными правовыми актами, досрочное погашение кредита происходит без соблюдения условий предусмотренных п.п. 3.15.1, 3.15.2 настоящего Договора, при этом предварительное уведомление не требуется.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ЗАЕМЩИК обязуется:**

4.1.1. Возвратить полученный кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование кредитом, а также уплатить сумму неустойки (при ее возникновении).

4.1.2. Осуществлять возврат кредита в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. В срок до 31 января каждого года, а также по требованию КРЕДИТОРА/уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица в срок не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения требования от КРЕДИТОРА/уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица, предоставлять КРЕДИТОРУ информацию о состоянии своего финансового положения и доходах.

4.1.4. Предоставлять КРЕДИТОРУ/уполномоченному КРЕДИТОРОМ лицу сведения об изменении фактического места жительства, адреса регистрации, адреса для направления корреспонденции, контактного телефона не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения или получения запроса КРЕДИТОРА/уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица.

4.1.5. По требованию КРЕДИТОРА/уполномоченного КРЕДИТОРОМ лица предоставлять иную информацию, способную повлиять на исполнение ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по настоящему Договору.

### **4.2. ЗАЕМЩИК имеет право:**

4.2.1. Досрочно вернуть кредит (его часть), уплатить начисленные проценты за пользование кредитом и сумму неустойки (в случае ее наличия) не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления КРЕДИТОРОМ письменного требования о полном/частичном досрочном исполнении обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.2. До фактического получения кредита отказаться от получения кредита по настоящему Договору, направив письменное заявление КРЕДИТОРУ. При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

### **4.3. КРЕДИТОР обязуется:**

4.3.1. Предоставить ЗАЕМЩИКУ кредит в соответствии с условиями настоящего Договора в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, при условии исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. На основании письменного заявления ЗАЕМЩИКА безвозмездно предоставить справку о размере Остатка ссудной задолженности и размере начисленных, но неуплаченных процентов за пользование кредитом, но не чаще чем один раз в месяц.

4.3.3. В случае уступки прав по настоящему Договору письменно уведомить об этом ЗАЕМЩИКА в течение 10 (десяти) календарных дней с момента перехода прав к новому

владельцу, с указанием реквизитов нового владельца, необходимых для надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по настоящему Договору.

#### **4.4. КРЕДИТОР имеет право:**

4.4.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по настоящему Договору путем предъявления письменного требования о полном досрочном возврате суммы кредита, начисленных, но не уплаченных процентов за пользование кредитом и суммы неустойки, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Проверять целевое использование кредита.

4.4.3. Передавать по настоящему Договору функции обслуживания обязательств ЗАЕМЩИКА третьим лицам.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. КРЕДИТОР направляет (передает) ЗАЕМЩИКУ График платежей исходя из условий настоящего Договора в момент предоставления кредита. В случае осуществления частичного досрочного возврата кредита или в случае возникновения иных обстоятельств, влекущих изменение Графика платежей, КРЕДИТОР подписывает и направляет (передает) ЗАЕМЩИКУ новый График платежей в уведомительном порядке исходя из условий настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае возникновения необходимости ЗАЕМЩИК по требованию КРЕДИТОРА обязан незамедлительно осуществить необходимые действия по получению Графика платежей.

5.2. Споры между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, дополнения и изменения к настоящему Договору должны осуществляться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. В случае необходимости, если это не противоречит нормам действующего законодательства РФ, ЗАЕМЩИК обязан незамедлительно осуществить необходимые действия по внесению изменений в документы, оформляемые в рамках исполнения настоящего Договора.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон.

5.5. Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.6. Подписав настоящий Договор, ЗАЕМЩИК выражает свое безусловное согласие на предоставление КРЕДИТОРОМ переданной ЗАЕМЩИКОМ в рамках настоящего Договора информации третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, а также на обработку КРЕДИТОРОМ – ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» (зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных под номером 11-0179408, адрес: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3 стр. 2, ИНН: 2329003217 ОГРН: 1032335000675) персональных данных ЗАЕМЩИКА, указанных в настоящем Договоре и в иных документах, полученных для целей заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с «Политикой соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.fbbank.ru/>, в том числе в целях:

- оповещения ЗАЕМЩИКА об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе КРЕДИТОРА;

- направления уведомлений и требований КРЕДИТОРА (в том числе с использованием электронных видов связи: смс-сообщения, сообщения на адрес электронной почты и иное);
- контроля за своевременным исполнением обязательств ЗАЕМЩИКА;
- реализации функций по сбору, хранению и обновлению сведений, подлежащих предоставлению ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ.

Данное положение также распространяется на информацию, передаваемую КРЕДИТОРОМ третьим лицам (бюро кредитных историй; юридическим лицам, осуществляющим оказание профессиональных услуг по проверке кредитных досье ЗАЕМЩИКА; лицам, имеющим намерения приобрести права требования по настоящему Договору и иным лицам в целях реализации прав, предусмотренных настоящим Договором.

5.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Полная стоимость кредита, указанная в Индивидуальных условиях кредитного договора, рассчитана по формуле (в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ О потребительском кредите (займе)»):

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100, \text{ где:}$$

**ПСК** - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

**Базовым периодом** по Кредитному договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей по Кредитному договору. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

где:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

**ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по Кредитному договору;

**q<sub>k</sub>** - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q<sub>k</sub> -го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.