

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО КБ «ФИНАНС БИЗНЕС БАНК»
ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ВАЛЮТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АВТОМАТИЧЕСКОГО УСТРОЙСТВА**

(далее – Оферта)

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» заключить Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием автоматического устройства в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием автоматического устройства считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Оферты - совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Используемые термины

Автоматическое устройство – устройство для оказания платежных услуг без участия работников Банка, обеспечивающее возможность приема в автоматическом режиме наличных денег от физических лиц (далее – Платежный терминал (ПТ)) в целях:

- последующего перевода без открытия банковского счета, в том числе в счет платежей за услуги всех видов связи, интернет, электроснабжение, жилищно - коммунальные услуги и т.п., налогов и сборов;
- зачисления на банковский счет, открытый на балансе другой кредитной организации, в том числе для расчетов с использованием платежной карты, на счет предоплаченной карты и др.¹

ПТ в зависимости от размещения, делятся на две группы:

- ПТ подразделения Банка – ПТ, размещенные в помещениях Банка, ВСП Банка.
- Розничный ПТ – ПТ, размещенный вне помещения Банка, ВСП Банка.

Используемые Банком ПТ имеют функцию распознавания не менее четырех машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, перечень которых установлен Положением Банка России от 29.01.2018 № 630-П.

Банк – ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицензия на осуществление банковских операций № 520 от 22.05.2014. Место нахождения: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2.

Договор – Договор о переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием ПТ, заключаемый между Банком и Плательщиком в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Комиссия – вознаграждение Банка взимаемое в соответствии с Тарифами на проведение операций физическими лицами с использованием автоматических устройств в ООО КБ «Финанс Бизнес Банк» (в валюте Российской Федерации) (далее – Тарифы), являющимися неотъемлемой частью Договора. При вводе параметров перевода денежных средств размер вознаграждения, подлежащий уплате Банку, отображается на экране ПТ, в целях ознакомления с ним Плательщика до заключения Договора. Получатель вправе устанавливать

¹ При наличии технической возможности у Процессингового центра

комиссию по переводам в его адрес, которая взимается дополнительно к Комиссии, взимаемой Банком.

Комиссия Получателя – вознаграждение, устанавливаемое дополнительно к Комиссии Банка и подлежащее перечислению Банком Получателю.

Купюроприемник – устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств в виде банкнот Банка России (далее – Купюры), встроенное в ПТ. Монеты Банка России не принимаются.

Параметры Перевода – информация, вносимая Плательщиком в **Поля для ввода параметров Перевода** (за исключением размера Комиссии), включающая в себя наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода и размер Комиссии, взимаемой за операцию Перевода (Комиссия Банка и Комиссия Получателя (если таковая установлена)).

Перевод – безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое Банком в адрес Получателя без открытия банковского счета на основании Распоряжения Плательщика.

Плательщик – физическое лицо, имеющее намерение заключить или заключившее с Банком Договор в целях осуществления Перевода.

Получатель – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее платные услуги физическим лицам, или кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с ним договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета платежных карт и пр.), а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Перечень Получателей указывается в экранных формах дисплея ПТ.

Поля для ввода параметров Перевода (Поля ввода) – экранные формы, представленные на дисплее ПТ и содержащие информацию о Параметрах Перевода, установленную функциональными возможностями ПТ, вносимую Плательщиком.

Распоряжение – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод, в том числе Параметры Перевода, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством ПТ в целях осуществления Перевода.

Чек – документ установленной формы на бумажном носителе, подтверждающий внесение Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ и факт заключения Договора, содержащий, в том числе, Параметры Перевода. Чек выдается Плательщику посредством ПТ после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ и совершения Плательщиком всех действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок осуществления Перевода, а также регулирует отношения между Банком и Плательщиком (далее – Стороны), возникающие при использовании Плательщиком ПТ в целях осуществления Перевода и исполнении Банком Распоряжений. Настоящая Оферта совместно с заполненными Клиентом Параметрами Перевода в Полях для ввода на дисплее ПТ и Тарифами содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Полях для ввода параметров Перевода на дисплее ПТ. Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Плательщиком настоящей Оферты являются действия Плательщика по выбору на дисплее ПТ параметров Перевода и внесению наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ для целей передачи

в Банк Распоряжения и оплаты Комиссии. Документом, подтверждающим заключение Плательщиком Договора, является Чек.

2.3. Плательщик, заключив Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Параметрах Перевода в Полях для ввода на дисплее ПТ, подтверждает, что является дееспособным, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения, кроме прочего, подтверждает, что ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2.4. Предметом Договора является осуществление Банком Перевода по реквизитам, указанным Плательщиком в Распоряжении.

2.5. Перевод осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации. Внесение в Купюроприемник ПТ наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6. Перевод не должен быть связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.

2.7. Плательщик вправе дать Распоряжение Банку на осуществление Перевода, который:

- в сумме не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ с учетом подлежащей уплате Комиссии. Перевод на сумму более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ с учетом Комиссии Банком не осуществляется;
- предусмотрен функциональностью ПТ и осуществляется в адрес определенного Получателя, предусмотренного в экранных формах дисплея ПТ. Перечень Получателей устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в экранных формах дисплея ПТ.

2.8. За осуществление действий по Переводу Банк взимает с Плательщика Комиссию, при этом:

- размер Комиссии устанавливается Тарифами Банка, которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.fbbank.ru и зависит от места нахождения ПТ, суммы Перевода, а также иных условий совершения Перевода, определенных конкретным Получателем;
- информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Плательщиком Получателя и внесении Параметров Перевода в Поля ввода (до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Купюроприемник ПТ). При этом Плательщик вправе отказаться от дальнейшего осуществления Перевода (в том числе от подтверждения с использованием ПТ Параметров Перевода), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии;
- Комиссия взимается дополнительно к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода);
- Получатель вправе устанавливать Комиссию Получателя по Переводам в его адрес. При установлении Комиссии Получателя по Переводу в Параметрах Перевода и Чеке указывает сумму Комиссии, взимаемой Банком, и Комиссии Получателя.

2.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в п. 2.5.-2.8. настоящей Оферты, настоящая Оферта считается не акцептованной Плательщиком, а Договор - не заключенным.

2.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов (вызовы на абонентский (телефонный) номер Плательщика), а также дает согласие на получение от Банка сообщений информационного

характера по сетям электросвязи, в том числе на абонентский (телефонный) номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Плательщиком в процессе осуществления Перевода.

2.11. Банк осуществляет обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных в соответствии с «Политикой соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», размещенной в свободном доступе на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.fbbank.ru. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения переводов.

3. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжения

1.1. Банк осуществляет Перевод за счет наличных денежных средств (Купюр), внесенных Плательщиком в Купюроприемник ПТ, на основании Распоряжения.

1.2. Выбор Плательщиком на Основных экранных формах Параметров Перевода и внесение Купюр в Купюроприемник ПТ, а также выражение согласия на проведение Перевода путем совершения необходимых действий, предлагаемых инструкциями на экранных формах ПТ, является предоставлением Плательщиком в Банк Распоряжения.

1.3. В целях осуществления Перевода (заключения Договора, составления и передачи в Банк Распоряжения) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея ПТ, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Перевода, и вносит Купюры в Купюроприемник ПТ.

Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея ПТ, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания смысла инструкций, указанных на экранных формах дисплея ПТ, Плательщик не вправе использовать ПТ для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящей Офертой, а также требовать от Банка исполнения Распоряжения.

1.4. При внесении Плательщиком Купюр в Купюроприемник ПТ Банк посредством технических средств, входящих в состав ПТ, проводит проверку вносимых Купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, ПТ не принимаются, и не считаются внесенными Плательщиком. Перевод осуществляется в сумме, указанной в Распоряжении Плательщика. При внесении в Купюроприемник ПТ Купюр Плательщик вносит сумму перевода, указанную в Распоряжении, и сумму Комиссии за Перевод. Выдача (возврат) Плательщику денежных средств (возврат остатка денежных средств) после принятия Банком Купюр в Купюроприемник ПТ в целях передачи в Банк Распоряжения Плательщика, в том числе не использованных для исполнения Распоряжения и уплаты Комиссии, не осуществляется.

1.5. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств (Купюр) от Плательщика для исполнения Банком Распоряжения, ПТ формирует и выдает Плательщику Чек. Плательщик обязан сохранять выданный Чек вплоть до момента получения информации от Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере ПТ Плательщику не был выдан Чек, Плательщик вправе обратиться в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 7 настоящей Оферты, или в офис Банка, для получения документа, подтверждающего факт приема Банком наличных денежных средств от Плательщика и заключения Договора.

1.6. Перевод денежных средств осуществляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк Распоряжения согласно п. 3.2. настоящей Оферты. При этом Перевод становится безотзывным с момента внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ. До момента наступления безотзывности Перевода Плательщик вправе

отказаться от осуществления Перевода (отозвать Распоряжение) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме дисплея ПТ.

1.7. Окончателность Перевода наступает в момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя, если банком Получателя является Банк, и в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Получателя, если банком Получателя является иная кредитная организация. Обязательства Банка по исполнению Распоряжения (осуществлению Перевода) считаются исполненными в момент наступления окончательности перевода.

1.8. Наличные деньги, излишне внесенные Клиентом в купюроприемник ПТ, должны быть направлены Клиентом для осуществления Перевода по реквизитам другому Получателю. В случае не использования Клиентом возможности Перевода излишне внесенных наличных денег по реквизитам другого Получателя, излишне внесенная сумма может быть востребована Клиентом в Банке в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции через ПТ при предъявлении в Банк заполненного Заявления на возврат денежных средств, документа, удостоверяющего личность Клиента, и оригинала Чека, выданного ПТ Банка.

1.9. При наличии каких-либо технических неисправностей ПТ и/или сбоев в работе используемых Банком внешних сетей передачи данных, на дисплее ПТ до момента осуществления Плательщиком действий, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение Плательщик совершает действия, указанные в п. 3.3. настоящей Оферты, Плательщик соглашается с тем, что исполнение Банком Распоряжения может быть осуществлено с задержкой. При этом Банк не отвечает за сроки поступления в Банк Распоряжения. В данном случае исполнение Банком Распоряжения (осуществление Перевода) производится Банком после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления Распоряжения в Банк.

1.10. Предоставление информации о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), а также повторное проведение Перевода (в случае указания Плательщиком неверных Параметров Перевода, приведшего к невозможности осуществления Перевода) осуществляется на основании письменного запроса Плательщика, направленного Плательщиком в Службу клиентской поддержки по реквизитам, указанным в Чеке, на экранных формах дисплея ПТ, а также на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.fbbank.ru или в офис Банка (далее – Запрос).

1.11. При обращении в Службу клиентской поддержки с Запросом Плательщик обязан сообщить (указать) номер ПТ, дату и сумму внесенных наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ, Параметры Перевода, номер транзакции (указан в Чеке) и номер выданного Чека (с учетом п. 3.5. настоящей Оферты), а также свои ФИО и контактную информацию. В случае обращения в офис Банка предъявить оригинал Чека по операции.

1.12. Работник Службы клиентской поддержки, на основании Запроса и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п. 3.10. настоящей Оферты, сообщает (предоставляет) Плательщику данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения). При отсутствии по техническим причинам возможности предоставить в оперативном порядке данные о статусе проведения Перевода (исполнения Распоряжения), работник Службы клиентской поддержки вправе сообщить Плательщику иной срок, в течение которого Плательщику могут быть предоставлены запрашиваемые сведения. При этом:

- в случае, если Перевод не зачислен на банковский счет Получателя, Банк на основании Запроса Плательщика и при условии предоставления Плательщиком информации, указанной в п. 3.10. настоящей Оферты, а также уточнения необходимых реквизитов, в случае необходимости, осуществляет процедуру повторного проведения Перевода в течение 10 (десяти) календарных дней с

момента поступления Запроса Плательщика и соответствующей информации в Банк;

- при невозможности осуществления процедуры повторного проведения Перевода, а также при повторном незачислении Перевода на банковский счет Получателя, Банк на основании письменного заявления (Запроса) Плательщика, оформленного при личном обращении Плательщика в Банк, и предъявленного Плательщиком оригинала Чека по такому Переводу, возвращает (выдает) Плательщику наличные денежные средства в размере, ранее внесенном Плательщиком в Купюроприемник ПТ для осуществления Перевода, при этом Комиссия не подлежит возврату;
- в случае, если Перевод зачислен на банковский счет Получателя Плательщик обращается по вопросу проведения корректировки или отмены Перевода непосредственно к Получателю, при этом Комиссия не подлежит возврату.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Плательщик несет ответственность за достоверность указываемых Плательщиком Параметров Перевода (за исключением размера Комиссии), в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения им действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения. В случае недостоверности указанной информации, Банк не несет ответственности за неосуществление или ненадлежащее осуществление Перевода, исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод, а также за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода.

4.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика вследствие того, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Перевода, возникшие не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Плательщика, Получателя и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. **Банк не несет ответственность за:**

- прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика вследствие использования ПТ;

- перерывы в работе ПТ и в осуществлении Перевода в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Банку;
- полные или частичные перерывы в работе ПТ, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения ПТ.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Настоящая Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. Настоящая Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Плательщиков об отзыве настоящей Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве настоящей Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве настоящей Оферты на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.fbbank.ru.

6. Прочие условия

6.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

6.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении Сторонами согласия такие споры, разногласия или требования подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При разрешении споров, разногласий или требований, вытекающих из Договора, и/или в связи с использованием ПТ в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими факты, заявленные одним из участников спора, являются:

- Чек, выданный Плательщику;
- дубликат Чека, формирующийся в ПТ и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник ПТ;
- электронный протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением ПТ, при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат Чека, остающийся в Банке, является документом, подтверждающим действительность Перевода (факта заключения Договора).

6.4. Банк имеет право временно прекратить прием Распоряжений и осуществление Переводов при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

6.5. Плательщик вправе предъявлять в Банк претензии в письменной форме, связанные с качеством работы ПТ и сроками осуществления Перевода по Договору. Срок рассмотрения претензий Банком составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Плательщиком письменной претензии в Банк.

7. Реквизиты Банка

Полное наименование в соответствии с	Коммерческий банк «Финанс Бизнес Банк»
--------------------------------------	--

«Порядок работы с автоматическими устройствами в ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»

учредительными документами	(Общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование	ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»
ОГРН	1032335000675
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	2329003217
Местонахождение Банка (юридический адрес)	109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2
Фактический адрес Банка	109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2
Телефон службы клиентской поддержки	8-800-775-55-75
Телефон	(495) 626-40-20
Платежные реквизиты	корреспондентский счет № 30101810145250000835, открытый в ГУ Банка России по ЦФО
БИК	044525835